ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **202641340200000514**
Fecha: **2026-01-22**
TRD: **4134.020.3.2.187.000051**
Rad. Padre: **202641810100001164**

NORALBA GARCÍA MORENO
Director Técnico
Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios

Asunto: Respuesta, Solicitud Renovación para el servicio SaaS del sistema de información ARQ para la gestión de procesos interno

Cordial saludo,

En atención al radicado No. 202641810100001164, mediante el cual se solicita la viabilidad para la renovación del servicio bajo la modalidad Software como servicio (Saas) del sistema de información ARQ, para la gestión de procesos internos de la unidad, vigencia 2026, me permito informar lo siguiente:

- Se realizó la revisión del formato de concepto de viabilidad, el cual se encuentra correctamente diligenciado; cuenta ficha BP, la cual tiene actividad y componente TI marcado.
- Se recomienda solicitar al proveedor la realización de copias de seguridad periódicas de la información del servicio SaaS, así como la entrega de la base de datos y su modelo, de manera que la entidad mantenga el control, la custodia y la disponibilidad de su información institucional al finalizar el contrato.

Por lo anterior, la Subdirección de Tecnología Digital del Departamento Administrativo de Tecnología de la Información y las Comunicaciones emite concepto favorable para la renovación para el servicio SaaS del sistema de información ARQ para la gestión de procesos interno.

Cordialmente,

ERMILSON DIAZ MARTINEZ
Subdirector
Subdirección de Tecnología Digital

Anexos: ficha BP.pdf y formato_concepto_viabilidad.pdf

Elaboro: Isabella González Barona – Contratista
Reviso: Andrea Ríos Ramírez - Contratista